



ΠΑΓΚΥΠΡΙΟ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΟ  
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ



**8η ΣΥΝΟΔΟΣ ΤΗΣ  
ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ  
ΗΜΕΡΗΣΙΑ ΔΙΑΤΑΞΗ**

**6 Μαρτίου 2019 - 10.00 το πρωί**

Βουλή των Αντιπροσώπων

Ο Πρόεδρος του Παγκύπριου Συντονιστικού Συμβουλίου Εθελοντισμού (ΠΣΣΕ) ανακοινώνει στα αξιότιμα μέλη ότι η ημερήσια διάταξη της 8ης Συνόδου της Κοινωνίας των Πολιτών που συνέρχεται στο κτήριο της Ολομέλειας της Βουλής την **Τετάρτη, 6 Μαρτίου 2019, στις 10.00 το πρωί**, έχει ως ακολούθως:

- Χαιρετισμός και κήρυξη των εργασιών της Συνόδου της Κοινωνίας των Πολιτών από τον **Πρόεδρο** της Βουλής των Αντιπροσώπων, **κ. Δημήτρη Συλλούρη**.
- Προσφώνηση από τον Πρόεδρο του Παγκύπριου Συντονιστικού Συμβουλίου Εθελοντισμού, **κ. Ηλία Δημητρίου**.
- Χαιρετισμός από τον Επίτροπο Εθελοντισμού και Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων **κ. Γιάννη Γιαννάκη**.

**(ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ)**

- Ανάγνωση του «**Εγγράφου Εργασίας της 8<sup>ης</sup> Συνόδου της Κοινωνίας των Πολιτών**» με θέμα: «**Ο εθελοντισμός σήμερα: ρόλος, ευθύνες, προοπτικές**» από εκπρόσωπο των βουλευτών.
- Συζήτηση και τοποθετήσεις βουλευτών
- Τοποθετήσεις/Παρεμβάσεις εκπροσώπων κρατικών και άλλων φορέων
- Έγκριση του **Εγγράφου Εργασίας**
- **Λήξη εργασιών Συνόδου**



## ΟΔΗΓΙΕΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΒΟΥΛΕΥΤΩΝ

### 1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ

**1.1. Ενδεχόμενο απουσίας Βασικού Βουλευτή:** Σε περίπτωση ενδεχομένου απουσίας ο Βασικός Βουλευτής θα πρέπει να:

- ειδοποιήσει έγκαιρα το ΠΣΣΕ ώστε να αντικατασταθεί από τον Αναπληρωτή Βουλευτή που έχει δηλωθεί από την κάθε οργάνωση.
- ενημερώσει τον Αναπληρωτή Βουλευτή για τη διαδικασία και τις οδηγίες της Συνόδου και να του δοθεί όλο το σχετικό υλικό.

**1.2. Κάρτες Βασικών Βουλευτών:** Η κάρτα δίδεται στους Βασικούς Βουλευτές στην προπαρασκευαστική συνεδρία που προηγείται της Συνόδου. Σε περίπτωση απουσίας τους θα πρέπει να την ζητήσουν από Λειτουργούς του ΠΣΣΕ στην είσοδο της Βουλής.

**1.3. Ατζέντα:** Η ατζέντα της Συνόδου θα περιλαμβάνει: χαιρετισμούς από αξιωματούχους του κράτους, ανάγνωση του εγγράφου συζήτησης της Συνόδου, τοποθετήσεις από τους Βασικούς Βουλευτές της Συνόδου και εκπροσώπων των Υπουργείων και άλλων φορέων.

### 2. Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΒΟΥΛΕΥΤΩΝ ΣΤΗ ΣΥΝΟΔΟ

**2.1.** Ο κάθε Βουλευτής θα έχει το λόγο να κάνει προφορική παρέμβαση (δηλαδή να αναπτύξει και να υποστηρίξει τα διάφορα θέματα του Εγγράφου συζήτησης της Συνόδου). Οι προφορικές παρεμβάσεις πρέπει να περιοριστούν στο θέμα της Συνόδου, ως εκ τούτου όσοι θα κάνουν παρέμβαση:

- 2.1.1.** δεν πρέπει να κάνουν αναφορές σε εξειδικευμένα θέματα που αφορούν τις οργανώσεις, ούτε να ενημερώνουν για τους σκοπούς/στόχους της κάθε οργάνωσης.
- 2.1.2.** να μην αναφέρουν το όνομα τους και την οργάνωση τους, αφού ο προεδρεύων της Βουλής που τους δίνει το λόγο, το αναφέρει.

### 3. ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΤΗΣ ΣΥΝΟΔΟΥ ΣΤΗ ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΩΝ

**3.1. Ώρα προσέλευσης:** Τόσο οι Βασικοί όσο και οι Αναπληρωτές Βουλευτές πρέπει να προσέλθουν στον χώρο της Βουλής των Αντιπροσώπων **30 λεπτά πριν** την έναρξη της Συνόδου (δηλαδή στις 9.30 πμ)

**3.2. Κάρτα:** Οι Βασικοί Βουλευτές πρέπει να έχουν μαζί τους την **κάρτα** που αναφέρει την ιδιότητα τους (Βασικός βουλευτής και το όνομα τους).



### **3.3. Θέση στα έδρανα:**

- 3.3.1. Οι Βασικοί Βουλευτές δηλώνουν το όνομα τους σε Λειτουργούς του ΠΣΣΕ που θα βρίσκονται στο χώρο των εδράνων, για να τους οδηγήσουν στη θέση τους στα έδρανα.
- 3.3.2. Οι Αναπληρωτές Βουλευτές, θα καθίσουν σε άλλες θέσεις που θα υποδείξουν οι Λειτουργοί του ΠΣΣΕ.

### **3.4. Διαδικασία Ολομέλειας:** Η Σύνοδος της Κοινωνίας των Πολιτών ακολουθεί τις βασικές διαδικασίες της ολομέλειας της Βουλής των Αντιπροσώπων:

- 3.4.1. Κανένας Βασικός Βουλευτής δεν μιλά εάν δεν του δοθεί ο λόγος
- 3.4.2. Τον λόγο τον δίνει ο Πρόεδρος της Βουλής
- 3.4.3. Όταν δοθεί ο λόγος στο Βασικό Βουλευτή, ψηλώνει το χέρι του ώστε οι τεχνικοί της Βουλής να ενεργοποιήσουν το μικρόφωνο του.
- 3.4.4. Οι Βουλευτές δεν διακόπτουν και δεν μιλούν μεταξύ τους
- 3.4.5. Απαγορεύεται το χειροκρότημα

### **3.5. ΠΑΡΟΥΣΙΟΛΟΓΙΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

Οι Βασικοί Βουλευτές υπογράφουν στο **παρουσιολόγιο** στην είσοδο της αίθουσας της Ολομέλειας.

### **3.6. ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ στη Βουλή**

3.6.1. **Δήλωση ονομάτων:** Όσοι επιθυμούν να κάνουν προφορική παρέμβαση και να καταθέσουν τις απόψεις τους στη Βουλή, θα πρέπει να δηλώσουν το όνομα τους στον κατάλογο ομιλητών που θα περάσει από κοντά τους στα έδρανα.

### **3.6.2. Διαδικασία/οδηγίες:**

- 3.6.2.1. Τα άτομα που θα δηλώσουν το όνομα τους στον κατάλογο ομιλητών, θα μιλήσουν αφού τους δοθεί ο λόγος από τον προεδρεύοντα.
- 3.6.2.2. Οι Βουλευτές που θα κάνουν προφορικές παρεμβάσεις:
  - πρέπει να περιοριστούν μόνο σε θέματα που σχετίζονται με το Υπόμνημα Έγγραφο συζήτησης και το θέμα της συνόδου.
  - να μην επαναλάβουν σημεία που θα έχει ήδη αναπτύξει άλλος Βουλευτής
- 3.6.2.3. Μέγιστος χρόνος προφορικής παρέμβασης: 2 λεπτά (εκτός εάν οριστεί διαφορετικά από τον πρόεδρο της Βουλής)
- 3.6.2.4. Δευτερολογία: Ο πρόεδρος της Βουλής έχει τη διακριτική ευχέρεια να δώσει δικαίωμα δευτερολογίας σε Βουλευτή, για λογικό χρόνο, ανάλογα με τις υπάρχουσες δυνατότητες.



ΠΑΓΚΥΠΡΙΟ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΟ  
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ



## Έγγραφο Εργασίας

(Εισηγήσεις για σκοπούς προβληματισμού, συζήτησης και έγκρισης από τη Σύνοδο της Κοινωνίας των Πολιτών)

8ης ΣΥΝΟΔΟΥ

ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ

**«Ο εθελοντισμός σήμερα: ρόλοι, ευθύνες,  
προοπτικές»**

6 Μαρτίου 2019

Βουλή των Αντιπροσώπων

Διοργανωτής/Συντονιστής:

**Παγκύπριο Συντονιστικό Συμβούλιο Εθελοντισμού**

**«Ο εθελοντισμός σήμερα: ρόλοι, ευθύνες, προοπτικές»**

**Εισαγωγή για τη Σύνοδο**

Το Παγκύπριο Συντονιστικό Συμβούλιο Εθελοντισμού (ΠΣΣΕ), με την ιδιότητα που του παρέχει ο Νόμος 61(1)/2006 ως Ανώτατο Συντονιστικό Σώμα των εθελοντικών οργανώσεων/ΜΚΟ στην Κύπρο, διοργανώνει και φέτος τη Σύνοδο της Κοινωνίας των Πολιτών, η οποία αποτελεί μία πρωτοποριακή πρωτοβουλία του ΠΣΣΕ που δίνει «φωνή» στις εθελοντικές οργανώσεις/ΜΚΟ μέσα από το βήμα της Βουλής των Αντιπροσώπων.

Στην **ειδική αυτή Σύνοδο της Κοινωνίας των Πολιτών** η οποία ακολουθεί τις βασικές διαδικασίες της ολομέλειας της Βουλής των Αντιπροσώπων, συμμετέχουν 56 εκπρόσωποι των εθελοντικών/μη κυβερνητικών οργανώσεων, οι οποίοι με την ιδιότητα του 'βουλευτή' της Συνόδου της Κοινωνίας των Πολιτών, έχουν την ευκαιρία να προβάλουν τις θέσεις τους για το θέμα της Συνόδου στην παρουσία αρμόδιων αξιωματούχων του κράτους. Η επιλογή των 56 εκπροσώπων της Συνόδου διασφαλίζει την εκπροσώπηση, σχεδόν όλου του φάσματος της κοινωνίας των πολιτών.

Το **θέμα** της 8<sup>ης</sup> Συνόδου της Κοινωνίας των Πολιτών **«Ο εθελοντισμός σήμερα: ρόλοι, ευθύνες, προοπτικές»** έχει σκοπό να αναδείξει διάφορες πτυχές του θέματος και να τεθούν σε συζήτηση.

Στο Υπόμνημα της Συνόδου καταγράφεται επίσης σε **παράρτημα** μια **ανασκόπηση** της **προόδου** που έγινε στα αιτήματα των **προηγούμενων Συνόδων της Κοινωνίας των Πολιτών** σε μια συνεχή προσπάθεια προώθησης τους σε συνεργασία με τους αρμόδιους φορείς.

**Εισαγωγή στο θέμα: «Ο εθελοντισμός σήμερα: ρόλοι, ευθύνες, προοπτικές»**

Συχνά, αλλά κυρίως σε περιόδους κρίσης, ανακινείται συζήτηση για τον εθελοντισμό, τις ΜΚΟ και το ρόλο των εθελοντών και αυτό θα γίνεται όσο θα αναζητούμε λύσεις στα προβλήματα και στις προκλήσεις της σύγχρονης κοινωνίας που δεν μπορούν να αντιμετωπιστούν μόνο από το κράτος ή/και την ελεύθερη αγορά.

Αναμφίβολα ο εθελοντισμός έχει στηρίξει αυτό το νησί. Αρχικά η φιλανθρωπία στήριξε το λαό μας στις δύσκολες περιόδους όταν η Κύπρος περιερχόταν διαδοχικά στην κυριαρχία ξένων κατακτητών. Ο εθελοντισμός στήριξε το νησί μας και στους αγώνες που έδωσε για την ελευθερία του. Εκατοντάδες εθελοντές σημάδεψαν, με το έργο τους, την ανοδική πορεία του εθελοντισμού σε όλους τους τομείς (ευημερία, περιβάλλον, πολιτισμός, αθλητισμός, ανθρωπιστικές ανάγκες, κ.α.).

Οι εθελοντές σήμερα εξακολουθούν να έχουν ουσιαστικό ρόλο, θυσιάζουν προσωπικό χρόνο, και προσφέρουν με βάση τις αρετές, τις αξίες και τα ιδανικά που πρεσβεύει ο εθελοντισμός. Οι εθελοντές, μέσα από διάφορες ιδιότητες, ως στελέχη των διοικητικών συμβουλίων, ως εθελοντές που προσφέρουν και στηρίζουν τα προγράμματα και τις υπηρεσίες των ΜΚΟ, ως πολίτες που αυθόρμητα αναλαμβάνουν εθελοντικές πρωτοβουλίες εκτός των επίσημων δομών των ΜΚΟ, συμβάλλουν σε μεγάλο βαθμό στην διατήρηση της κοινωνικής συνοχής και αποδεδειγμένα μειώνουν το κόστος προσφοράς των υπηρεσιών. Γι' αυτό και ο εθελοντισμός αποτελεί σημαντική διάσταση του προνοιακού πλουραλισμού, μαζί με το κράτος και τον ιδιωτικό τομέα αλλά και τα άτυπα δίκτυα φροντίδας.

**«Ο εθελοντισμός σήμερα: ρόλοι, ευθύνες, προοπτικές»**

Σίγουρα ο ρόλος των εθελοντών αυξάνεται και αναπτύσσεται ανάλογα με την ένταση και έκταση των αναγκών και των κρίσεων, ή και μπορεί να μειώνεται όταν δεν υπάρχει ένα ευνοϊκό και ολοκληρωμένο υποστηρικτικό περιβάλλον.

Σκοπός σήμερα είναι να ανακινήσουμε αυτή τη συζήτηση για τον εθελοντισμό και να εξετάσουμε, υπό το φως των σημερινών δεδομένων, τον εθελοντή που προσφέρει στη σημερινή Κυπριακή κοινωνία, το ρόλο και τις ευθύνες του.

**Ρόλος και συμβολή εθελοντών:**

1. Ο εθελοντής προσφέρει μη αμειβόμενη εργασία, δηλαδή διενεργεί εργασία **χωρίς μισθό/απολαβές** ή κάποια άλλη ισοδύναμη αποζημίωση.
2. Ο εθελοντής, με την εργασία του, **συμβάλλει** στην παροχή υπηρεσιών.
3. Η **εθελοντική εργασία είναι πολυεπίπεδη και πολύπλευρη** αφού οι εθελοντές δραστηριοποιούνται ως εξής:
  - 3.1. Στη διοίκηση της ΜΚΟ, ως στελέχη του Διοικητικού Συμβουλίου, όπου εδώ καταγράφονται αρκετές ώρες συμμετοχής σε συνεδρίες, συναντήσεις προγραμματισμού και συντονισμού των εργασιών της οργάνωσης.
  - 3.2. Στην εκπροσώπηση της ΜΚΟ, σε συναντήσεις και συνεδρίες άλλων θεσμών και φορέων, για προώθηση και διεκδίκηση αιτημάτων των ομάδων που εξυπηρετούν, των αναγκών που έχουν και δεν εξυπηρετούνται, ή τομέων της κοινωνίας που χρειάζονται βελτίωση.
  - 3.3. Στην πρώτη γραμμή, προσφέροντας εργασία για τη λειτουργία των προγραμμάτων της ΜΚΟ, για τη διοργάνωση εκδηλώσεων για αύξηση των εσόδων της οργάνωσης, κ.ά.
  - 3.4. Εθελοντές δραστηριοποιούνται και **εκτός της δομής των ΜΚΟ** και συγκεκριμένα σε **κρατικές/κυβερνητικές υπηρεσίες** ή και σε **επιχειρήσεις**.
  - 3.5. Εθελοντισμός υπάρχει και σε **άτυπες δραστηριότητες** και **αυθόρμητες πρωτοβουλίες** για αντιμετώπιση κάποιου προβλήματος ή έκτακτης ανάγκης.
4. Ο εθελοντής **καλύπτει ένα μεγάλο μέρος των αναγκών που υπάρχουν στον τομέα της παροχής υπηρεσιών** που ίσως σε άλλη περίπτωση και σε άλλη χώρα, να καλύπτεται από το ίδιο το κράτος.

**Ευθύνες εθελοντών**

Τα πιο πάνω μας βοηθούν, σε κάποιο βαθμό, να κατανοήσουμε τον πολύπλευρο ρόλο των εθελοντών, μέσω του οποίου δημιουργούνται και οι **ευθύνες**:

1. Ο εθελοντής έχει **ευθύνη** να εργάζεται με συνέπεια, επαγγελματισμό και ευσυνειδησία και να υπηρετεί τους σκοπούς της ΜΚΟ ή γενικότερα του σκοπού για τον οποίο προσφέρει.

**«Ο εθελοντισμός σήμερα: ρόλοι, ευθύνες, προοπτικές»**

2. Ο εθελοντής έχει **ευθύνη** να προσφέρει με βάση τον **Κώδικα Χρηστής Διοίκησης, Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας που έχει εκδώσει το ΠΣΣΕ** και ήταν το κεντρικό θέμα της περσινής Συνόδου.
3. Ανώτερα στελέχη εθελοντές των διοικητικών συμβουλίων, έχουν ευθύνη να τηρούν τις **νομοθεσίες** που αφορούν τις ΜΚΟ γενικότερα ή ειδικές νομοθεσίες με βάση τον τομέα δραστηριότητας τους.
4. Στελέχη εθελοντές των διοικητικών συμβουλίων, αναλαμβάνουν **ευθύνες**:
  - 4.1. ως **εργοδότες** του έμμισθου προσωπικού των οργανώσεων,
  - 4.2. ως **νομικά** υπεύθυνα πρόσωπα των ΜΚΟ σε περίπτωση εκπροσώπησης της οργάνωσης σε δικαστήριο ή ενώπιον άλλης αρχής, στη διαχείριση των οικονομικών ή και των περιουσιακών στοιχείων της ΜΚΟ
5. Ευθύνες για τις ΜΚΟ απορρέουν και από τη **Διακήρυξη** των «Δικαιωμάτων και Ευθυνών των Εθελοντών», η οποία εγκρίθηκε από το Υπουργικό Συμβούλιο. Για παράδειγμα οι **ΜΚΟ** έχουν **ευθύνη** να διασφαλίσουν, με βάση το **Άρθρο 34 της Διακήρυξης** ότι «Κάθε εθελοντής έχει δικαίωμα στην **κοινωνική προστασία** κατά τη διάρκεια της εθελοντικής δραστηριότητας με τη μορφή της **ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης** και της **ασφάλισης αστικής ευθύνης**» (Άρθρο 6).
6. Οι εθελοντές καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια να **διαφυλάξουν το κύρος και την αξιοπιστία** τους και να διαχωρίσουν τη θέση τους από τα συχνά φαινόμενα παράνομων εράνων και κυκλωμάτων ερανοστών που πλήττουν τους πραγματικούς εθελοντές και περιορίζουν τις προοπτικές ανάπτυξης του εθελοντισμού.

### Προοπτικές

Σκοπός της Συνόδου είναι να εξετάσει εκ νέου αυτούς τους **ρόλους** και αυτές τις **ευθύνες**. Μπορούν οι εθελοντές να ανταποκριθούν στους αυξημένους ρόλους και ευθύνες τους με τα υφιστάμενα μέσα και πόρους που έχουν στη διάθεση τους; Τί άλλο χρειάζεται να προσφέρουμε σήμερα στους εθελοντές; Λειτουργούν σε ένα ευνοϊκό περιβάλλον; Τι προοπτικές υπάρχουν για τον εθελοντισμό και πώς μπορούν να υποστηριχθούν ουσιαστικά οι εθελοντές; Ποια επιπλέον στήριξη πρέπει να δίνεται στους εθελοντές που προσφέρουν αποκλειστικά μία συγκεκριμένη και σημαντική υπηρεσία; Μπορεί να αυξηθεί η κρατική ενίσχυση προς τις ΜΚΟ για να διευκολύνει και να στηρίξει το έργο των εθελοντών; Μπορούν όλες οι ΜΚΟ να έχουν πρόσβαση σε κάποια κρατική ενίσχυση; Μπορεί να εξεταστεί το ύψος των κρατικών ενισχύσεων που δίνεται σε σχέση με την εργασία που επιτελείται σε κάθε ΜΚΟ; Σε ποιο βαθμό λαμβάνεται υπόψη η κλίμακα εργασίας των εθελοντών στη λήψη απόφασης για την οικονομική ενίσχυση που θα της δοθεί; Μπορούν οι εθελοντές να προωθήσουν τα θέματα τους στις αρμόδιες αρχές και να υπάρχει αποτέλεσμα;

Το Άρθρο 25 της Διακήρυξης των «Δικαιωμάτων και Ευθυνών των Εθελοντών» αναφέρει ότι οι φορείς εθελοντισμού έχουν δικαίωμα για ένα σταθερό και βιώσιμο πλαίσιο στήριξης και

**«Ο εθελοντισμός σήμερα: ρόλοι, ευθύνες, προοπτικές»**

ευνοϊκό περιβάλλον, περιλαμβανομένων των κατάλληλων υποδομών και διαδικασιών χρηματοδότησης.

Για να ικανοποιηθεί το δικαίωμα αυτό αλλά και για να επανεξετάσουμε τους ρόλους και τις ευθύνες των εθελοντών είναι χρήσιμο να απαντήσουμε ποιο είναι το μέγεθος του εθελοντισμού μας.

Με βάση τον Διεθνή Οργανισμό Εργασίας (International Labour Organization) η κλίμακα και η έκταση της εθελοντικής εργασίας είναι τεράστια και η συμβολή του εθελοντισμού στην ποιότητα ζωής είναι ακόμη μεγαλύτερη. Υπάρχει μεθοδολογία για τη μέτρηση της εργασίας των εθελοντών στο Εγχειρίδιο<sup>1</sup> που ετοιμάστηκε από το Τμήμα Στατιστικής του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας, του Τμήματος Εθελοντών του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών, του διεθνούς φήμης ερευνητικού κέντρου σε θέματα εθελοντισμού του Johns Hopkins University Center, αλλά και με τη συμβολή της Οικονομικής Επιτροπής για την Ευρώπη του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (United Nations Economic Commission for Europe) και πέραν των 100 στατιστικολόγων με ειδίκευση σε θέματα απασχόλησης και εργασίας. Το Εγχειρίδιο αξιοποιείται από εθνικές στατιστικές υπηρεσίες για τη συστηματική καταγραφή του μεγέθους, του είδους και της αξίας της εθελοντικής εργασίας, ώστε να φέρουν στην επιφάνεια τον παραμελημένο αυτό τομέα εργασίας χωρίς αμοιβή, των εθελοντών.

Τα λιγοστά αριθμητικά στοιχεία που υπάρχουν σήμερα για τον εθελοντισμό της Κύπρου έχουν περιορισμένη ερμηνευτική αξία και δεν μπορούν να οδηγήσουν στην εισαγωγή ουσιαστικών αλλαγών. Σίγουρα αφήνει την εθελοντική εργασία υποτιμημένη σε σχέση με την πραγματική της αξία και επίσης τις προοπτικές ανάπτυξης αλλά και στήριξης του εθελοντισμού περιορισμένες.

Μπορούμε μόνο να αναφερόμαστε στους εκατοντάδες εθελοντές της Κύπρου, για το μεγάλο ρόλο που έχουν και τη μεγάλη συμβολή τους στην κοινωνία. Αντίθετα, μπορούμε να επιλέξουμε να συλλέγουμε δεδομένα και να αναφερόμαστε σε συγκεκριμένο αριθμό εθελοντών, σε συγκεκριμένες ώρες προσφοράς, σε συγκεκριμένη αξία σε ευρώ της εθελοντικής εργασίας που επιτελείται και την αξία αυτής ως συμβολή στην οικονομία και στο Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν.

Η εθελοντική προσφορά αποτελεί μια μορφή πλούτου και θα έπρεπε να είμαστε σε θέση να υπολογίσουμε και να καταμετρήσουμε τις παραμέτρους της, εάν επιθυμούμε ουσιαστικά να εξετάσουμε τις προοπτικές ανάπτυξης του εθελοντισμού.

Υποβάλλεται εισήγηση όπως εξεταστεί άμεσα η χρηματοδότηση για εκπόνηση μελέτης και σχεδίου δράσης και ανάπτυξης για τον εθελοντισμό και η λήψη απόφασης για να αρχίσει η συστηματική συλλογή στοιχείων με σκοπό την καταμέτρηση του μεγέθους του εθελοντισμού και της αξίας του.

**Καλούμε τους βουλευτές της 8ης Συνόδου της Κοινωνίας των Πολιτών, να τοποθετηθούν επί των θεμάτων που αναφέρθηκαν.**

<sup>1</sup> <http://ccss.jhu.edu/un-nonprofit-handbook-revision/>



**«Ο εθελοντισμός σήμερα: ρόλοι, ευθύνες, προοπτικές»**

Καλούμε **επίσης** τους **εκπροσώπους** των **κρατικών** και άλλων **φορέων** που **συμμετέχουν** στη **Σύνοδο** να **υποβάλουν** τις **θέσεις** τους για τους τρόπους στήριξης των εθελοντών σε σχέση με το ρόλο που αναλαμβάνουν, τις ευθύνες που έχουν αλλά και τις προοπτικές ανάπτυξης που πιστεύουν ότι μπορούν να υπάρξουν. Αναμένεται επίσης να υπάρξει τοποθέτηση και σε αιτήματα που έχουν υποβληθεί σε προηγούμενες Συνόδους και καταγράφονται στο Παράρτημα Ι αλλά και να **απαντηθούν ερωτήματα** που θα **υποβάλουν** οι βουλευτές της Συνόδου.

Για την προώθηση των αποτελεσμάτων της Συνόδου της Κοινωνίας των Πολιτών, επενδύουμε πολλές ελπίδες στην αγαστή συνεργασία μας με τον Επίτροπο Εθελοντισμού και ΜΚΟ και θεωρούμε δεδομένη τη στήριξη της Εκτελεστικής και της Νομοθετικής εξουσίας.

Το Παγκύπριο Συντονιστικό Συμβούλιο Εθελοντισμού, θα συνεχίζει, να συντονίζει, αλλά και να στηρίζει με κάθε τρόπο και μέσο τις εθελοντικές οργανώσεις/ΜΚΟ και τους εθελοντές, ώστε να έχουν όλα τα απαραίτητα εφόδια για να συνεχίσουν το σημαντικό έργο που επιτελούν. Όπως, πηγάζει και από το νόμο που διέπει τη λειτουργία του αλλά και ως βασικός εταίρος του κράτους, το ΠΣΣΕ, μεταξύ άλλων:

- Συμβάλλει ενεργά στον προγραμματισμό, στη χάραξη και στη διαμόρφωση των πολιτικών της Δημοκρατίας
- Συντονίζει τις δραστηριότητες των οργανώσεων μελών του, τόσο μεταξύ τους όσο και με τις αρμόδιες κρατικές υπηρεσίες
- Χαράσσει πολιτική και στρατηγική για επίτευξη των βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων στόχων του στον τομέα του εθελοντισμού
- Εκπαιδεύει και παρέχει τεχνική καθοδήγηση στις οργανώσεις μέλη του
- Προωθεί τις αρχές και τις αξίες του εθελοντισμού αλλά και δράσεις για την ενδυνάμωση των εθελοντών και του εθελοντισμού γενικότερα σε όλα τα επίπεδα

Η πολύπλευρη προσπάθεια του ΠΣΣΕ στην προστασία και στήριξη του εθελοντισμού φαίνεται και από την πορεία του, από το 1973, η οποία καταγράφει πλήθος ενεργειών και παρεμβάσεων στον τομέα του εθελοντισμού και σίγουρα ένα τεράστιο ανθρωποκεντρικό έργο.

Με τη συνεργασία όλων, θα καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίσουμε ένα ευνοϊκότερο περιβάλλον για τον εθελοντικό τομέα και να ενδυναμώσουμε περισσότερο τις αρχές και τις αξίες του εθελοντισμού που είναι ένα από τα πολυτιμότερα στοιχεία του πολιτισμού και της κοινωνίας μας.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

### Ανασκόπηση της προόδου σε αιτήματα προηγούμενων Συνόδων της Κοινωνίας των Πολιτών

Πιο κάτω καταγράφονται τα κυριότερα αιτήματα που έχουν τεθεί στις Συνόδους της Κοινωνίας των Πολιτών και τα αποτελέσματα. Το ΠΣΣΕ συνεχίζει την προώθηση των αιτημάτων και καταβάλλει προσπάθειες για την επίλυση τους, με τη συνεργασία των αρμόδιων φορέων.

#### 1. ΣΧΕΔΙΑ ΚΡΑΤΙΚΩΝ ΕΝΙΣΧΥΣΕΩΝ

##### 1.1. Αίτημα: Κάλυψη των αναγκών όλων των ΜΚΟ

Αποτέλεσμα: Εξακολουθούν να υπάρχουν οργανώσεις που δεν λαμβάνουν καμία κρατική ενίσχυση από κανένα Υπουργείο και προγράμματα που δεν εμπίπτουν στις προτεραιότητες των υφιστάμενων σχεδίων κρατικών ενισχύσεων.

##### 1.2. Αίτημα: Έγκαιρη επίδοση των κρατικών ενισχύσεων

Αποτέλεσμα: Συνεχίζει να παρατηρείται καθυστέρηση στην επίδοση των κρατικών ενισχύσεων στις ΜΚΟ με αποτέλεσμα αριθμός ΜΚΟ να αντιμετωπίζει λειτουργικά και άλλα προβλήματα.

##### 1.3. Αίτημα: Εξορθολογισμός των κρατικών ενισχύσεων/χορηγιών

Αποτέλεσμα: Εξακολουθούν να μην υπάρχουν συγκεκριμένα και μετρήσιμα κριτήρια από όλους τους κρατικούς φορείς που παρέχουν κρατική ενίσχυση ή χορηγία, κάτι που δεν διασφαλίζει τη διαφάνεια. Η δημιουργία Υπηρεσίας η οποία θα διαχειρίζεται τη διάθεση των κονδυλίων του κράτους δεν έχει μέχρι σήμερα υλοποιηθεί.

#### 2. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΜΚΟ

2.1. Αίτημα: Απαλλαγή της καταβολής του τέλους για την έκδοση πιστοποιητικού καταλληλότητας από το Τμήμα Υγειονομικών Υπηρεσιών για τις εθελοντικές/μη κυβερνητικές οργανώσεις.

2.2. Αίτημα: Δυνατότητα πραγματοποίησης δωρεάν μικροβιολογικών αναλύσεων πόσιμου νερού και αναλύσεων τροφίμων στο Χημείο του Κράτους (δηλ. των αναλύσεων που απαιτούνται για την έκδοση του πιστοποιητικού καταλληλότητας).

Αποτέλεσμα: Δεν μπορούν να ικανοποιηθούν.

Από την πλευρά των Υγειονομικών Υπηρεσιών εκφράστηκε η βούληση για ικανοποίηση του αιτήματος νοουμένου ότι θα υπάρξει συνεργασία με Υπηρεσίες / Τμήματα που ζητούν τα πιστοποιητικά. Οι Υπηρεσίες Κοινωνικής Ευημερίας αναφέρουν ότι «οποιαδήποτε άλλη διευθέτηση θα έχει ως αποτέλεσμα να μην γίνονται οι έλεγχοι στο βαθμό που ορίζεται από τη νομοθεσία και θα αποτελέσει

**«Ο εθελοντισμός σήμερα: ρόλοι, ευθύνες, προοπτικές»**

διάκριση σε σχέση με άλλα παρόμοια προγράμματα που λειτουργούν από ιδιωτικούς ή άλλους Φορείς και η λειτουργία τους διέπεται από την ίδια Νομοθεσία».

**Αρμόδιοι φορείς:**

- Υγειονομικές Υπηρεσίες
- Υπηρεσίες Κοινωνικής Ευημερίας

2.3. **Αίτημα:** δυνατότητα πραγματοποίησης δωρεάν γενικών αναλύσεων (συμπεριλαμβανομένων αιματολογικών εξετάσεων για μεταδοτικές ασθένειες και έκθεση ακτινογραφίας θώρακος) του προσωπικού των εθελοντικών οργανώσεων που εργάζεται σε παιδοκομικούς σταθμούς, κέντρα απασχόλησης παιδιών, κέντρα ενηλίκων, κτλ στα Κρατικά Νοσηλευτήρια για την έκδοση των σχετικών ιατρικών πιστοποιητικών.

**Αποτέλεσμα:** το θέμα είναι σε εξέλιξη και το ΠΣΣΕ είναι σε επαφή με τις εμπλεκόμενες υπηρεσίες για εξέταση του θέματος.

**Αρμόδιος Φορέας:** Ιατρικές Υπηρεσίες και Υπηρεσίες Δημόσιας Υγείας.

2.4. **Αίτημα:** Απαλλαγή καταβολής του τέλους επιθεώρησης για την εξασφάλιση πιστοποιητικού καταλληλότητας από το Τμήμα Ηλεκτρομηχανολογικών Υπηρεσιών

**Αποτέλεσμα:** Σύμφωνα με τη νομοθεσία δεν παρέχεται η δυνατότητα απαλλαγής από την καταβολή του τέλους για επιθεωρήσεις ηλεκτρικών εγκαταστάσεων, που διενεργούνται από το Τμήμα.

**Αρμόδιος Φορέας:** Τμήμα Ηλεκτρομηχανολογικών Υπηρεσιών

2.5. **Αίτημα:** Απαλλαγή καταβολής του τέλους για την εξασφάλιση της Άδειας Αποθήκευσης Πετρελαιοειδών

**Αποτέλεσμα:** Δεν μπορεί να ικανοποιηθεί - Η Περί Πετρελαιοειδών Νομοθεσία δεν παρέχει οποιαδήποτε ευελιξία εξαιρέσης οποιουδήποτε οργανισμού από την καταβολή τελών για έκδοση Άδειας Αποθήκευσης Πετρελαιοειδών.

**Αρμόδιος Φορέας:** Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας

2.6. **Αίτημα:** Απαλλαγή καταβολής του τέλους έκδοσης Λευκού Ποινικού Μητρώου για το προσωπικό των εθελοντικών οργανώσεων / ΜΚΟ

**Αποτέλεσμα:** Το ΠΣΣΕ είναι σε επαφή με τις εμπλεκόμενες υπηρεσίες για εξέταση του θέματος.

**Αρμόδιοι φορείς:**

- Αστυνομία Κύπρου
- Υπηρεσίες Κοινωνικής Ευημερίας

«Ο εθελοντισμός σήμερα: ρόλοι, ευθύνες, προοπτικές»

### 3. ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΡΩΠΑΪΚΩΝ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΑΠΟ ΤΙΣ ΜΚΟ

**Αίτημα:** Να προσφέρεται πρακτική καθοδήγηση στις ΜΚΟ από τα Υπουργεία που χειρίζονται ευρωπαϊκά προγράμματα και χρηματοδοτήσεις, για να διευκολυνθεί η πρόσβαση των εθελοντικών οργανώσεων/ΜΚΟ σε ευρωπαϊκές χρηματοδοτήσεις τις οποίες συντονίζουν ή διαχειρίζονται τα Υπουργεία.

**Αποτέλεσμα:** Πραγματοποιούνται εκπαιδευτικά σεμινάρια από τη Γενική Διεύθυνση Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων, Συντονισμού και Ανάπτυξης και τα Εθνικά Σημεία Επαφής.

**Αρμόδιοι φορείς:**

- Γενική Διεύθυνση Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων, Συντονισμού και Ανάπτυξης
- Εθνικά Σημεία Επαφής Ευρωπαϊκών και Ανταγωνιστικών Προγραμμάτων

### 4. ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ

**Αίτημα:** Οι ΜΚΟ να απολαμβάνουν φορολογικά οφέλη.

**Αποτέλεσμα:** Το νομοσχέδιο Περί Ιδιωτικών Οργανισμών Κοινής Ωφελείας (ΙΟΚΩ), θα δίνει συγκεκριμένα φορολογικά οφέλη με βάση το Υπουργείο Οικονομικών.

Το ΠΣΣΕ έχει σημειώσει σε υπόμνημα του προς τη Βουλή ότι χρειάζεται να διασφαλιστεί ότι θα μπορούν όλες οι ΜΚΟ (συμπεριλαμβανομένων των τοπικών οργανώσεων) να απολαμβάνουν τα φορολογικά οφέλη που θα καθοριστούν. Αυτό σημειώθηκε επειδή έχει επεξηγηθεί στο ΠΣΣΕ ότι άρθρα του νομοσχεδίου αποκλείουν τις τοπικές οργανώσεις από τις πρόνοιες του ΙΟΚΩ, επειδή η δραστηριότητα τους δεν επεκτείνεται σε όλο το κοινό της Κύπρου.

### 5. ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΜΚΟ

**Αίτημα:** Να υπάρχουν εκπτώσεις προς τις εθελοντικές οργανώσεις για τα δημοτικά τέλη, τέλη για βασικές υπηρεσίες όπως τηλεπικοινωνία, ηλεκτρισμό και νερό, κ.ά.

#### 6.1. Αίτημα για μείωση τιμών χρέωσης ηλεκτρικής ενέργειας για τις εθελοντικές/μη κυβερνητικές οργανώσεις

**Αποτέλεσμα:** Οι εθελοντικές/μη κυβερνητικές οργανώσεις δεν μπορούν να καταστούν δικαιούχοι της Ειδικής Διατίμησης με Κώδικα 08.

Με βάση την απάντηση του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, σύμφωνα με το άρθρο 94 των περί Ρύθμισης Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμων του 2003 μέχρι 2017 (Νόμος) στις κατηγορίες ευάλωτων καταναλωτών ηλεκτρικής ενέργειας δύναται να εντάσσονται μόνο κατηγορίες οικιακών πελατών που πληρούν τις πρόνοιες του Νόμου. Με βάση την τελευταία Απόφαση του Υπουργού Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού ημερομηνίας 1/12/2016

**«Ο εθελοντισμός σήμερα: ρόλοι, ευθύνες, προοπτικές»**

και το σχετικό Διάταγμα που εκδόθηκε, δικαιούχοι της Ειδικής Διατίμησης του Κώδικα 08 είναι οχτώ κατηγορίες ευάλωτων οικιακών καταναλωτών σύμφωνα με τα διάφορα επιδόματα που λαμβάνουν από το Υπουργείο Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων. Ως εκ των πιο πάνω,

**Αρμόδιος Φορέας:** Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού

**6.2. Αίτημα προς εταιρείες τηλεπικοινωνιών για παραχώρηση εκπαιδευτικών πακέτων προς τις εθελοντικές/μη κυβερνητικές οργανώσεις.**

**Αποτέλεσμα:** Οι εταιρείες τηλεπικοινωνιών απάντησαν αρνητικά και δεν μπορεί να ικανοποιηθεί το αίτημα.

**Αρμόδιοι φορείς:** Εταιρείες τηλεπικοινωνιών.

**6. ΔΙΑΛΟΓΟΣ ΚΑΙ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΜΚΟ**

**Αίτημα:** Παρόλο που έχουν καθιερωθεί διάφορες δημόσιες συναντήσεις διαλόγου και διαβούλευσης μεταξύ του κράτους και των ΜΚΟ, το οποίο είναι ένα θετικό αποτέλεσμα που δικαιώνει τη συνεχή προσπάθεια του ΠΣΣΕ για ενίσχυση της διαβούλευσης και του διαλόγου, εντούτοις δεν διασφαλίζεται πάντοτε αποτελεσματική διαβούλευση όπως: ο τρόπος διεξαγωγής της διαβούλευσης, η ενημέρωση των εμπλεκόμενων μερών, η διαδικασία καταγραφής των εισηγήσεων που υποβλήθηκαν σε μια διαβούλευση, η αιτιολόγηση απόρριψης των εισηγήσεων, η ενημέρωση των φορέων για τα αποτελέσματα της διαβούλευσης, η επάρκεια της χρονικής περιόδου για τη διαβούλευση, κτλ.

**Αποτέλεσμα:** Παρόλο που επιτεύχθηκαν κάποια θετικά αποτελέσματα στη διαδικασία των διαβουλεύσεων, εντούτοις, υπάρχει περιθώριο βελτίωσης.

**7. ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟ**

**7.1. Αίτημα:** Τροποποίηση του Νόμου του ΠΣΣΕ και η ψήφιση των νέων του Κανονισμών

**Αποτέλεσμα:** Δυστυχώς η τροποποίηση του Νόμου του ΠΣΣΕ και η ψήφιση των νέων του Κανονισμών παραμένει για σειρά ετών σε εκκρεμότητα.

**Αρμόδιος Φορέας:** Υπουργείο Εργασίας Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων/Υπηρεσίες Κοινωνικής Ευημερίας

**7.2. Αίτημα** για ασφάλεια των εθελοντών (έναντι ατυχημάτων ή/και ευθυνών που προκύπτουν κατά την άσκηση της εθελοντικής τους προφοράς)

**«Ο εθελοντισμός σήμερα: ρόλοι, ευθύνες, προοπτικές»**

**Αποτελέσματα:** Με βάση την απάντηση του Υπουργείου Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων, μπορεί να ρυθμιστεί με την ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΥΘΥΝΗΣ ΕΡΓΟΔΟΤΗ την οποία έχουν όλες οι οργανώσεις που εργοδοτούν προσωπικό, εάν προστεθεί παράγραφος για να καλύπτει και εθελοντές (π.χ. Χ αριθμό εθελοντών με € 0 ευρώ μισθό). Επιπλέον και ο ΠΕΡΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΝΟΜΟΣ είναι σχετικός, αφού αναφέρει ότι στον όρο «εργοδοτούμενος» διευκρινίζεται ότι περιλαμβάνεται και ο εθελοντής.

**Σημείωση:** Αριθμός οργανώσεων αναφέρει ότι παρατηρείται πρόβλημα στην εφαρμογή και το ΠΣΣΕ άρχισε διερεύνηση του θέματος με τις Ασφαλιστικές Εταιρείες.

**Αρμόδιος Φορέας:** Υπουργείο Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων

---

#### 8. ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ – ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΜΗ ΤΥΠΙΚΗΣ/ΑΤΥΠΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ

**Αίτημα:** Συμμετοχή ΠΣΣΕ με εκπρόσωπο του, βάσει των αρμοδιοτήτων του που πηγάζουν από το νόμο, στην Επιτροπή που έχει συσταθεί για την αναγνώριση της μη τυπικής και άτυπης μάθησης.

**Αποτέλεσμα:** Έχει ικανοποιηθεί.

---

#### 9. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΘΕΛΟΝΤΩΝ

**Αίτημα:** Να επιχορηγείται η συμμετοχή των εθελοντών, αντί μόνο του έμμισθου προσωπικού, σε σεμινάρια κατάρτισης που επιχορηγεί η Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού.

**Αποτέλεσμα:** Δεν μπορεί να ρυθμιστεί το θέμα αυτό, βάσει της νομοθεσίας με βάση την απάντηση του Υπουργείου Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων.

**Αρμόδιος Φορέας:** Υπουργείο Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων

---

#### 10. ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

**Αίτημα:** Επείγει η συλλογή και ανάλυση οικονομικών δεικτών και στοιχείων για τη διάσταση του εθελοντισμού ώστε να διαφανεί η συμβολή του στην εθνική οικονομία και την κοινωνία.

**Αποτέλεσμα:** Δεν έχει ικανοποιηθεί.

**Αρμόδιος Φορέας:** Στατιστική Υπηρεσία – Υπουργείο Οικονομικών

«Ο εθελοντισμός σήμερα: ρόλοι, ευθύνες, προοπτικές»

## 11. ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΕΘΕΛΟΝΤΩΝ

11.1. **Αίτημα:** Η έλλειψη χρόνου αποτελεί ένα ουσιαστικό πρόβλημα. Θα μπορούσε να ρυθμιστεί η σχετική νομοθεσία για τις άδειες των εργαζομένων που να δίνει την ευκαιρία στους εργοδότες να παραχωρούν άδεια σε εργοδοτούμενους όταν πρόκειται για εθελοντική εργασία με ρύθμιση των ημερών απουσίας που θα δικαιούνται.

**Αποτέλεσμα:** Είναι αδύνατον να τροποποιηθεί η νομοθεσία, με βάση την απάντηση του Υπουργείου επειδή εάν παραχωρείται πληρωμένη άδεια για τον εθελοντισμό δεν εμπίπτει πλέον στην φιλοσοφία του εθελοντισμού και δεύτερο θα αυξάνει το κόστος του εργοδότη.

11.2. **Αίτημα:** Το τεχνολογικό χάσμα των γενεών, είναι ένα εμπόδιο στη συμμετοχή των νέων σε αρκετές ΜΚΟ, το οποίο μπορεί να αντιμετωπισθεί με την εισαγωγή των ψηφιακών εκστρατειών μέσα από τα κοινωνικά δίκτυα. Μέσα από τέτοιου τύπου εκστρατείες θα γίνεται ενημέρωση των νέων για τους τρόπους πρόσβασης τους στο εθελοντικό κίνημα καθώς και τις ευκαιρίες που υπάρχουν για εθελοντική εργασία.

**Αποτέλεσμα:** Διενεργήθηκαν ψηφιακές εκστρατείες για την προώθηση του εθελοντισμού.

11.3. **Αίτημα:** Ευαισθητοποίηση και αντιμετώπιση των φαινομένων ηλικιακών διακρίσεων από προηγούμενες γενιές έναντι στους νέους και τις νέες, καθότι τέτοια πρακτική συνήθως γίνεται αιτία να τους/τις παραγκωνίζει από τα κέντρα λήψης αποφάσεων και να αισθάνονται ότι δεν έχουν λόγο και ρόλο να διαδραματίσουν.

**Αποτέλεσμα:** Αποστάληκε εγκύκλιος στις οργανώσεις μέλη του ΠΙΣΣΕ και των ΕΣΣΕ στις 19/5/17 με θέμα «Η εμπλοκή των νέων στις ΜΚΟ» κατά την οποία καταγράφηκαν προβλήματα / θέματα που τέθηκαν στη Σύνοδο και δυσκολεύουν την εμπλοκή των νέων στις ΜΚΟ και εισηγήσεις για τρόπους αντιμετώπισης.

## 12. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΩΡΕΑΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΣΤΑ ΚΡΑΤΙΚΑ ΝΟΣΗΛΕΥΤΗΡΙΑ

**Αίτημα:** Βελτίωση της διαδικασίας δωρεάς εξοπλισμού στα κρατικά νοσηλευτήρια.

**Αποτέλεσμα:** Αναμένεται η απάντηση του Υπουργείου Οικονομικών.

**Αρμόδιος Φορέας:** Υπουργείο Οικονομικών

### 13. ΠΕΡΙ ΣΩΜΑΤΕΙΩΝ ΚΑΙ ΙΔΡΥΜΑΤΩΝ ΝΟΜΟΣ

#### Αιτήματα:

13.1. Εκπαίδευση των αρμόδιων Λειτουργών στις Επαρχιακές Διοικήσεις για τις πρόνοιες της νομοθεσίας ώστε να μην ερμηνεύονται με διαφορετικό τρόπο οι διάφορες πρόνοιες του νόμου κατά την εξέταση των αιτήσεων.

13.2. Έναρξη διαβούλευσης για τη θέσπιση των κανονισμών του νόμου (είναι σε εξέλιξη).

13.3. Ενημέρωση των ΜΚΟ για τις πρόνοιες του νόμου από την αρμόδια κρατική αρχή.

**Αποτέλεσμα:** Αναμένεται η απάντηση του Υπουργείου Εσωτερικών.

**Αρμόδιος Φορέας:** Υπουργείο Εσωτερικών

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II

### Ιστορικό: Θέματα Συνόδων της Κοινωνίας των Πολιτών

**1<sup>η</sup> Σύνοδος της Κοινωνίας των Πολιτών – 2010:** Το ΠΣΣΕ υλοποίησε την 1<sup>η</sup> Σύνοδο της Κοινωνίας των Πολιτών το 2010 με μεγάλη επιτυχία στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Έτους Κατά της Φτώχειας και του Κοινωνικού Αποκλεισμού. Μέσα από αυτή την πρωτοποριακή πρωτοβουλία του ΠΣΣΕ, δόθηκε 'φωνή' στις ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού που κινδυνεύουν από τη φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό.

**2<sup>η</sup> Σύνοδος της Κοινωνίας των Πολιτών – 2011:** Η 2<sup>η</sup> Σύνοδος της Κοινωνίας των Πολιτών πραγματοποιήθηκε το 2011 στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Έτους Εθελοντισμού έχοντας κεντρικό άξονα συζήτησης την 'Εθνική Διακήρυξη για τον Εθελοντισμό' που ετοιμάστηκε από το ΠΣΣΕ.

**3<sup>η</sup> Σύνοδος της Κοινωνίας των Πολιτών – 2013:** «Η λειτουργία των εθελοντικών οργανώσεων σε συνθήκες οικονομικής κρίσης και οι ενέργειες τους για αντιμετώπιση της».

**4<sup>η</sup> Σύνοδος της Κοινωνίας των Πολιτών – 2014:** «Ανάπτυξη στρατηγικής για επιβίωση των εθελοντικών οργανώσεων/ΜΚΟ σε συνθήκες συνεχιζόμενης οικονομικής κρίσης».

**5<sup>η</sup> Σύνοδος της Κοινωνίας των Πολιτών – 2015:** «Σχέσεις των εθελοντικών οργανώσεων/ΜΚΟ με τη δημόσια υπηρεσία».

**6<sup>η</sup> Σύνοδος της Κοινωνίας των Πολιτών – 2017:** «Εμπλοκή των νέων στις ΜΚΟ».

**7<sup>η</sup> Σύνοδος της Κοινωνίας των Πολιτών – 2018:** «Χρηστή Διοίκηση των ΜΚΟ και το νομικό πλαίσιο που τις επηρεάζει».

**8<sup>η</sup> Σύνοδος της Κοινωνίας των Πολιτών – 2019:** «Ο εθελοντισμός σήμερα: ρόλοι, ευθύνες, προοπτικές»





ΠΑΓΚΥΠΡΙΟ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΟ  
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ

Ανώτατο Συντονιστικό Σώμα  
Εθελοντικής Προσφοράς  
Έτος Ίδρυσης: 1973

# Πείτε μας τις απόψεις σας!

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ



Αργυρός Προστάτης  
του Περιβάλλοντος



ISO 9001

Αρ. Πιστοποιητικού QS.18.027

**Στοιχεία δραστηριότητας:** 8η Σύνοδος της Κοινωνίας των Πολιτών | **Ημερ.** 6 Μαρτίου 2019

**Χώρος:** Βουλή των Αντιπροσώπων | **Θέμα:** «Ο εθελοντισμός σήμερα: ρόλοι, ευθύνες, προοπτικές»

**Σκοπός:** Το ΠΣΣΕ έχει αναπτύξει σύστημα διαχείρισης ποιότητας για τη λειτουργία και τη δραστηριότητα του και έχει πιστοποιηθεί με το διεθνές πρότυπο ποιότητας ISO 9001:2015. Οι διαδικασίες/δραστηριότητες του ΠΣΣΕ αξιολογούνται ώστε να υπάρχει συνεχής βελτίωση και να ανταποκρίνονται στις ανάγκες και προσδοκίες όσων συμμετέχουν στις δραστηριότητες του. Για το σκοπό αυτό θα χαρούμε να μας πείτε τις απόψεις σας για αυτή μας τη δραστηριότητα.

**1. Η δραστηριότητα κάλυψε τις προσδοκίες μου - σημειώστε με √**

Πλήρως  Πολύ  Μέτρια  Λίγο  Καθόλου

**2. Πως αξιολογείτε τη διοργάνωση της δραστηριότητας; σημειώστε με √**

	Πλήρως ικανοποιητική	Πολύ ικανοποιητική	Μέτρια ικανοποιητική	Λίγο ικανοποιητική	Καθόλου ικανοποιητική
Περιεχόμενο					
Οργάνωση					
Εξυπηρέτηση από διοργανωτές					
Ημέρα / ώρα διεξαγωγής					
Διάρκεια					
Κεραστικά					

**3. Τι θα μπορούσε να βελτιωθεί; Έχετε κάποιες παρατηρήσεις;**

**4. Ποιο θέμα θα θέλατε να έχει η επόμενη Σύνοδος;**

**5. Πώς αξιολογείτε τις παρεμβάσεις των βασικών βουλευτών; (σημειώστε με √)**

**6. Πώς αξιολογείτε τις παρεμβάσεις των εκπροσώπων των διαφόρων φορέων (υπουργείων, κ.α.);**

**7. Ιδιότητα (σημειώστε με √)**

Βασικός Βουλευτής	Παρατηρητής
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



ΠΑΓΚΥΠΡΙΟ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΟ  
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ

Ανώτατο Συντονιστικό Σώμα

Εθελοντικής Προσφοράς

Έτος Ίδρυσης: 1973

# Πείτε μας τις απόψεις σας!

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ



Αργυρός Προσάτις  
του Περιβάλλοντος



ISO 9001

Αρ. Πιστοποίησης QS.18.027

**Στοιχεία δραστηριότητας:** 8η Σύνοδος της Κοινωνίας των Πολιτών | **Ημερ.** 6 Μαρτίου 2019

**Χώρος:** Βουλή των Αντιπροσώπων | **Θέμα:** «Ο εθελοντισμός σήμερα: ρόλοι, ευθύνες, προοπτικές»

**Σκοπός:** Το ΠΣΣΕ έχει αναπτύξει σύστημα διαχείρισης ποιότητας για τη λειτουργία και τη δραστηριότητα του και έχει πιστοποιηθεί με το διεθνές πρότυπο ποιότητας ISO 9001:2015. Οι διαδικασίες/δραστηριότητες του ΠΣΣΕ αξιολογούνται ώστε να υπάρχει συνεχής βελτίωση και να ανταποκρίνονται στις ανάγκες και προσδοκίες όσων συμμετέχουν στις δραστηριότητες του. Για το σκοπό αυτό θα χαρούμε να μας πείτε τις απόψεις σας για αυτή μας τη δραστηριότητα.

**1. Η δραστηριότητα κάλυψε τις προσδοκίες μου** - σημειώστε με ✓

Πλήρως  Πολύ  Μέτρια  Λίγο  Καθόλου

**2. Πως αξιολογείτε τη διοργάνωση της δραστηριότητας;** σημειώστε με ✓

	Πλήρως ικανοποιητική	Πολύ ικανοποιητική	Μέτρια ικανοποιητική	Λίγο ικανοποιητική	Καθόλου ικανοποιητική
Περιεχόμενο					
Οργάνωση					
Εξυπηρέτηση από διοργανωτές					
Ημέρα / ώρα διεξαγωγής					
Διάρκεια					
Κεραστικά					

**3. Τι θα μπορούσε να βελτιωθεί; Έχετε κάποιες παρατηρήσεις;**

**4. Ποιο θέμα θα θέλατε να έχει η επόμενη Σύνοδος;**

**5. Πώς αξιολογείτε τις παρεμβάσεις των βασικών βουλευτών; (σημειώστε με ✓)**

**6. Πώς αξιολογείτε τις παρεμβάσεις των εκπροσώπων των διαφόρων φορέων (υπουργείων, κ.α.);**

**7. Ιδιότητα (σημειώστε με ✓)**

Βασικός Βουλευτής	Παρατηρητής